



LE MOTIVAZIONI SPECIFICHE DI OGNI PREMIO

Qualità: soddisfazione da parte degli utilizzatori

Performance: misura dei tempi di fermo

Service: percentuale di erogato del veicolo sostitutivo

Airepair: applicazione della tecnica Airepair per ogni network di vernici

Eccellenza: è il riconoscimento più importante, attribuito alle strutture che hanno raggiunto in tutte le quattro categorie il target assegnato nell'anno

Premiate le eccellenze del Network **ARVAL**

Ormai da qualche anno Arval premia i propri partner consegnando dei riconoscimenti. Parte da questo numero una rassegna dei premiati 2021 con l'Eccellenza con riferimento alle performance del 2020

Andrea Martinello

Nel corso del Roadshow Arval 2021, che tra novembre e dicembre ha fatto tappa in 7 città italiane, sono stati consegnati gli Arval Awards 2020, i prestigiosi riconoscimenti che premiano il Network Preferenziale Arval per gli obiettivi raggiunti in termini di Qualità, Performance, Service e Airepair oltre al premio più ambito:

l'Eccellenza. Quest'ultimo riconoscimento viene attribuito alle strutture che hanno raggiunto in tutte le categorie il target assegnato nell'anno, ed è proprio a queste "eccellenze" multiservice che abbiamo dedicato un approfondimento per conoscerle più da vicino e farci raccontare il percorso di crescita. Siamo partiti da AutoCerra di Lamezia Terme (CZ), Elli Galletto di Montegrotto Terme (PD), Carrozzeria

Chianella di Ferriera (PG) e Automotive Campanile con le sedi di Canosa di Puglia e Barletta. Nei prossimi numeri proseguiremo con gli altri Centri - 16 in tutto - che hanno raggiunto l'Eccellenza. Gli Arval Awards sono un' apprezzata consuetudine che ha raggiunto il quarto appuntamento e che anno dopo anno premia le strutture della rete preferenziale Arval - Arval Premium Center e Arval Center - che più si sono distinte.